

Väntetider för sociala tjänster för äldre

Enligt äldreomsorgslagen (980/2012) 26 § skall kommunen åtminstone en gång i halvåret offentliggöra uppgifter om den tid inom vilken en äldre person kan få den socialservice som han eller hon har ansökt om. Med väntetid avses tiden mellan den dag ansökan lämnas in och den dag den äldre får de tjänster som han eller hon har ansökt om. Väntetiderna offentliggörs specificerade per typ av tjänst.

Den genomsnittliga väntetiden för följande sociala tjänster 1.7.2020-31.12.2020

Tjänst	Genomsnittlig väntetid	Tilläggsinformation
Hemservice	0 dygn	Efter behov av tjänster, i akuta situationer får klienten tjänsten genast
Matservice	0-1 dygn	Efter behov av tjänster, i akuta situationer får klienten tjänsten genast
Närståendevård	I medeltal 16 dygn	Beslut inom två veckor från att ansökan inkommit och behandlats. Gäller för personer över 65 år
Effektiverat serviceboende + serviceboende	I medeltal 30 dygn	Genomsnittlig väntetid för klienter som fick plats under tiden 1.7.2020-31.12.2020.

Ytterligare information, äldreomsorgschef Fanny Ljungkvist, tel. 050 381 2242