

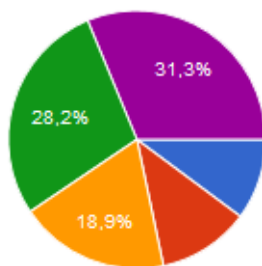
# Invånarenkät om likabehandling, sammanfattning

Enkäten genomfördes i oktober-november 2016.

355 svar = 6,4 % av invånarna = 16 % av hushållen

Diagrammen visar antal av dem som svarat

## Ålder:

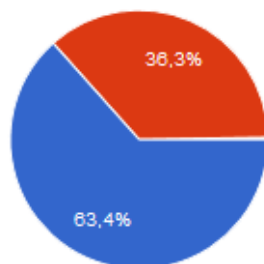


Under 18 år	36	10.1 %
18-30 år	41	11.5 %
31-45 år	67	18.9 %
46-65 år	100	28.2 %
66 år eller äldre	111	31.3 %

Befolkningen i Malax per 31.10.2016 var 5518 personer.

Av 355 enkätsvar inlämnades 114 på papper (32 %)

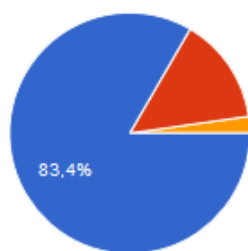
## Kön



Kvinna	225	63.4 %
Man	129	36.3 %
Annat	1	0.3 %

Av Malax kommuns invånare är 49 % kvinnor och 51 % män.

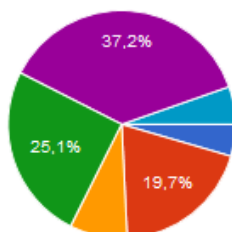
## Modersmål



Svenska	296	83.4 %
Finska	51	14.4 %
Annat	8	2.3 %

Språkfördelningen i kommunen är : Svenska 85 %, finska 10%, övriga 5 %

## Boningsort



Bergö	16	4.5 %
Petalax, Nyby	70	19.7 %
Långåminne, Norra Pörtom	29	8.2 %
Övermalax	89	25.1 %
Yttermalax	132	37.2 %
Annan kommun	19	5.4 %

Fördelningen enligt statistiken per 31.10.2016

Bergö	8,5 %
Petalax, Nyby	19,5 %
Långåminne, Norra Pörtom	8,4 %
Övermalax	29,1 %
Yttermalax	34,5 %

Noteras att svarsprocenten från Bergö är jämförelsevis låg. Orsaken kan vara att bergöborna inte nåtts av informationen om enkäten, eftersom inga frågeformulär har delats ut på jippon där. Pappersformulär har delats ut på pensionärssamlingar i Yttermalax och Petalax, samt på kommunens dag i Bygdegården, på Together evenemanget i Solhem samt åt personer som rört sig i kommundelarna. Enkäter har också delats ut vid S- Market i Yttermalax under några timmar. På alla bibliotek och i alla banker i alla kommundelar har det funnits pappersenkäter, samt vid HVC och kommundelarnas info.

Reklamaffischer har funnits på butikerna och en reklamslinga har rullat i lokaltv (både Malax och Petalax-Bergö). Sekreteraren och ordföranden gjorde också ett direktsänt inslag i lokaltv. Radio Vega uppmärksammade likabehandlingsenkäten två gånger och både Pohjalainen och Vasabladet hade artiklar om denna. Inga annonser har publicerats.

Information om enkäten har funnits på kommunens hemsida under Aktuellt och Förvaltning och Politik hela svarstiden. Med jämna mellanrum har info satts på facebook. Lärare i högstadiet och gymnasiet har uppmanats ha eleverna att svara. Hela kommunens personal har fått info på intranät.

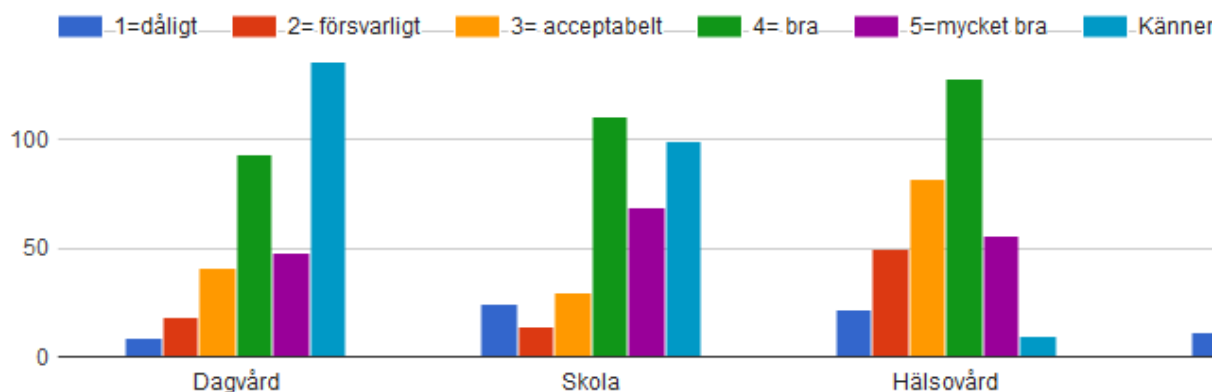
Synligheten har varit stor, men det är möjligt att ämnet inte har engagerat befolkningen. Det är främst de som är missnöjda med något i kommunens service som har gett kommentarer och man kan spekulera om det är så att de som är nöjda inte alls har svarat. Muntliga kommentarer har varit att det är svårt att bedöma olika verksamheter och att det är mycket som man inte känner till.

## Likabehandlingen på en skala från 1 till 5

Vi bad de svarande att bedöma likabehandlingen inom olika områden. De kunde också ge fria kommentarer. Varje område behandlas skilt här nedan, men man kan konstatera att utgående från räknade medeltal av de som gett vitsord fungerar likabehandlingen rätt bra i kommunen; allt har fått vitsord på 3 (acceptabelt). Sämst fick planering av vägar 3,0 och bäst fick skola och idrottsaktiviteter 3,8.

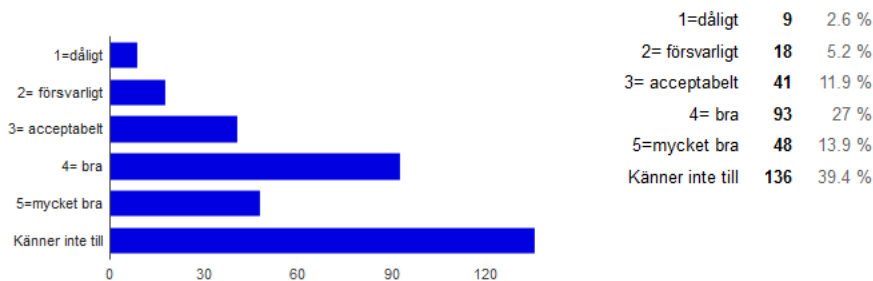
Utgående från vitsorden kan vi sätta målsättningar för framtiden, t ex att vi nästa gång vi gör en förfrågan ska visa bättre medeltal inom alla områden eller bara inom vissa.

Vissa av de kommentarer som lämnats kan beaktas vid uppgörande av åtgärdsplan.



## Dagvård

Dagvård [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]

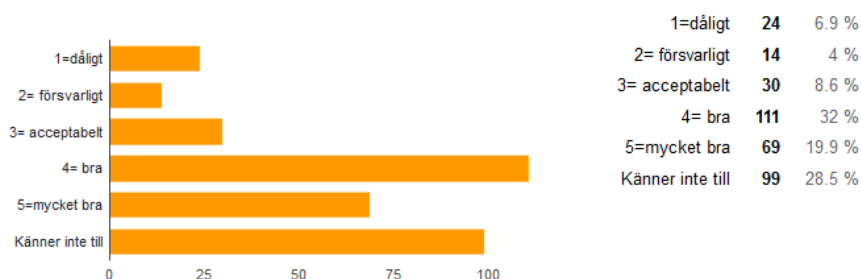


Medeltal av de som gett vitsord: 3,7

Största delen av dem som känner till dagvården anser att likabehandlingen inom dagvården är bra eller mycket bra. Negativa kommentarer har getts om öppethållningen under lov samt om bristande kunskaper i finska.

## Skola

Skola [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]

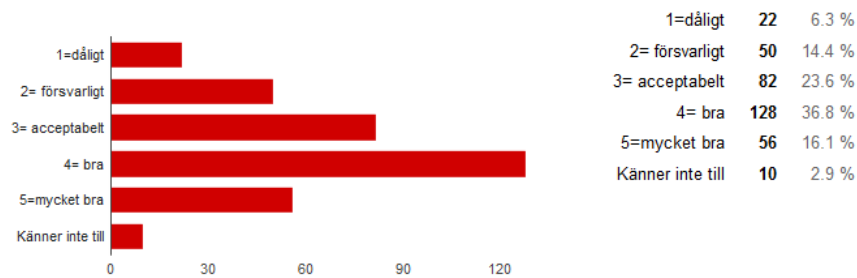


Medeltal: 3,8

Likabehandlingen i skolorna anses också vara bra eller mycket bra. Här syns en skillnad mellan svensk- och finskspråkiga. Av de finskspråkiga som svarat anser 57 % att skolan lyckats dåligt eller försvarligt. Medeltal för de finskspråkiga 1,9

## Hälsovård

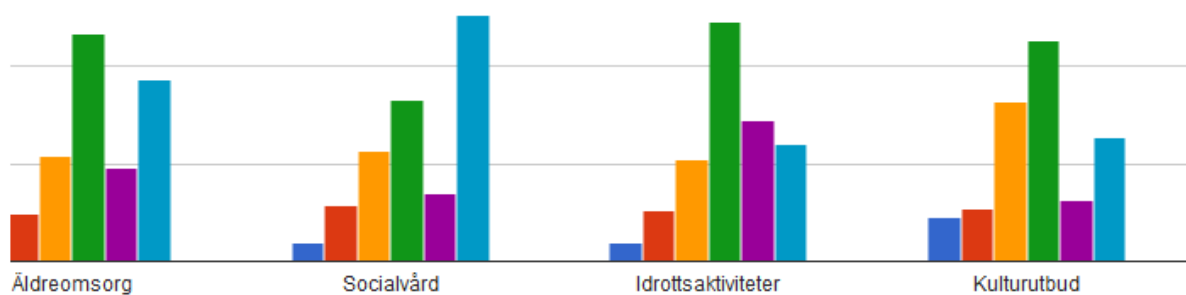
Hälsovård [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]



Medeltal sammanlagt : 3,4 (Finskspråkiga : 2,3)

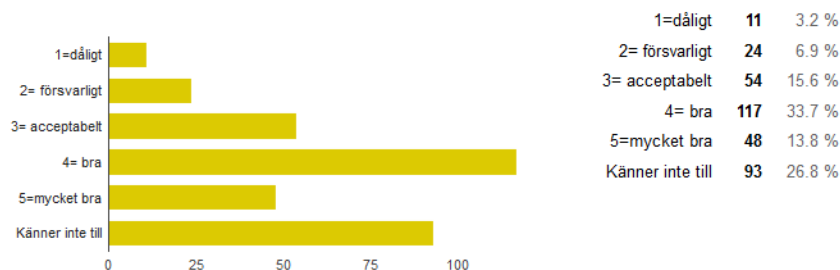
Hälsovårdens likabehandling har fått 184 bra eller mycket bra (vitsord 4- 5), medan 154 har gett vitsordet acceptabelt eller sämre ( 1-3). Hälsovården och HVC är annars det som fått mest fria kommentarer. Man beklagar indragningen av hälsostationer, ibland lång väntetid och de finskspråkiga anser att de får sämre behandling p.g.a. språkproblem.

ite till



## Äldreomsorg

Äldreomsorg [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]

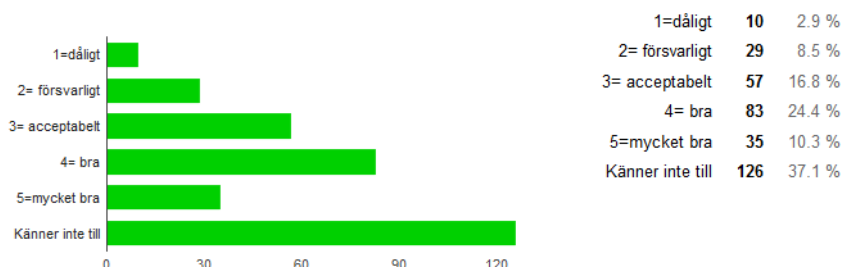


Medeltal: 3,7

De som känner till äldreomsorgen i kommunen ger överlag bra betyg åt likabehandlingen.

## Socialvård

Socialvård [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]

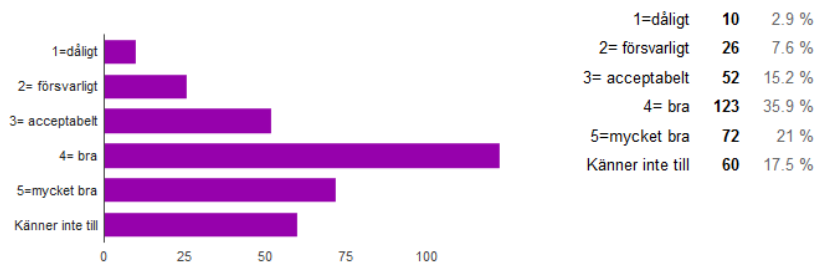


Medeltal: 3,5

Det finns inga direkta kommentarer om socialvården.

## Idrottsaktiviteter

**Idrottsaktiviteter [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]**

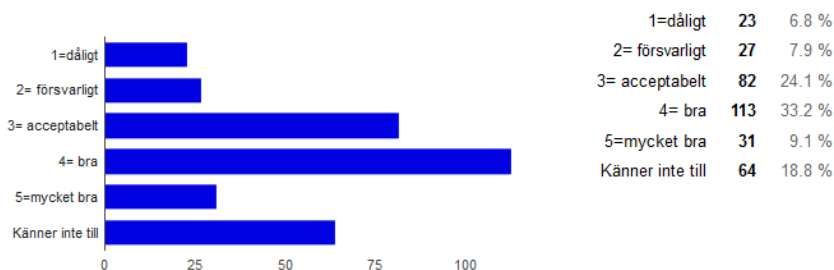


Medeltal: 3,8

Kommunen upprätthåller idrottsplatser och ger bidrag till föreningar som sköter själva verksamheten. Ur likabehandlingssynpunkt tycker man att idrottsaktiviteterna är ok. Flera personer har efterlyst fler kostnadsfria idrottsaktiviteter för äldre. Det finns också en önskan om fler gratisidrotter än skinning och frisbeegolf. Och de finskspråkiga önskar fler fritidsaktiviteter.

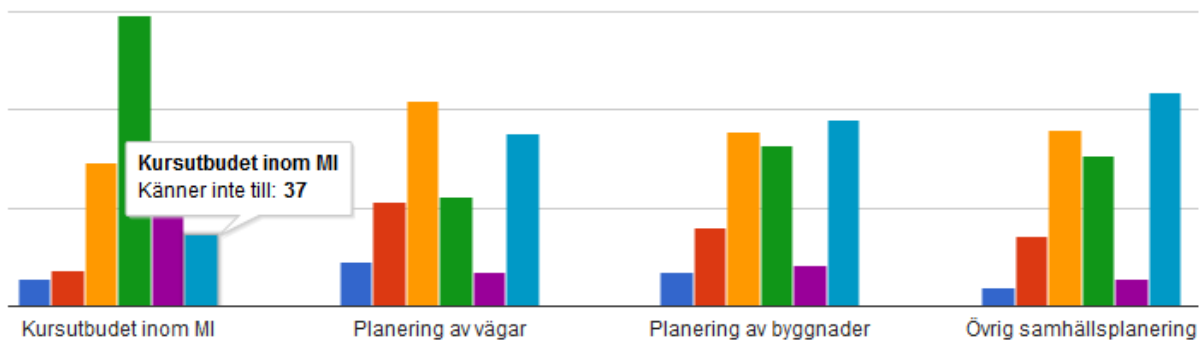
## Kulturutbud

**Kulturutbud [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]**



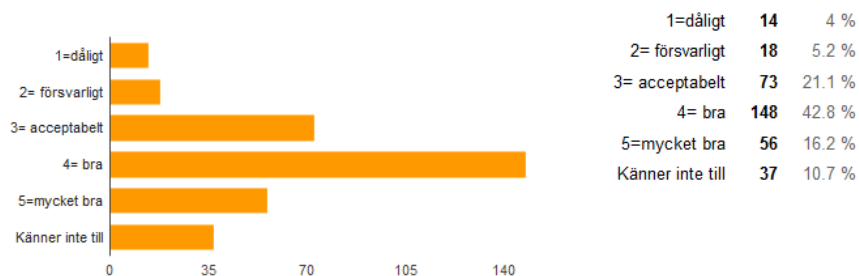
Medeltal: 3,4

Det finns några strökommentarer om kulturen, bl a önskemål om ökat stöd till kulturen, möjlighet till andra kulturevenemang än teater



## Kursutbudet inom MI

Kursutbudet inom MI [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]

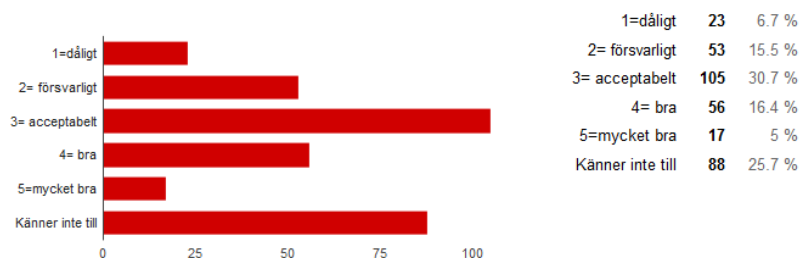


Medeltal: 3,7

Kommentar om dåligt kursutbud på finska

## Planering av vägar

Planering av vägar [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]



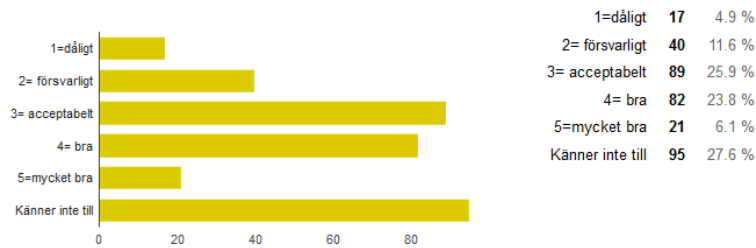
Medeltal: 3



Vägarna är kanske den sak som fått mest kommentarer, sammanlagt 18 olika. De flesta kommentarerna rör inte direkt likabehandling utan är allt från önskan om fler cykelvägar till direkt önskan om bättre underhåll för namngivna vägar. Liksom övrig planering (byggnader, övrig samhällsplanering) är det den verksamhet som fått mest av vitsorden 1 -3 och väldigt få 5.

## Planering av byggnader

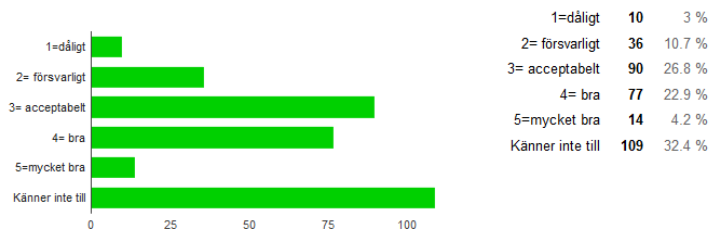
Planering av byggnader [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]



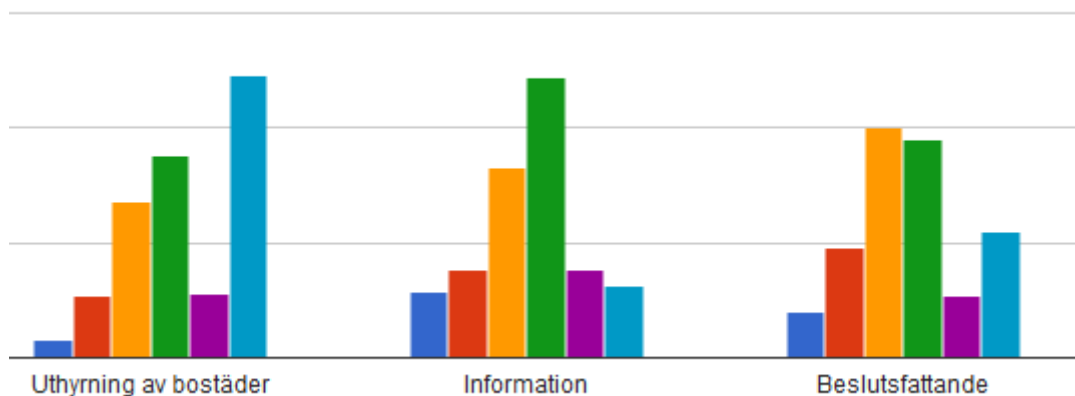
Medeltal 3,2

## Övrig samhällsplanering

Övrig samhällsplanering [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]

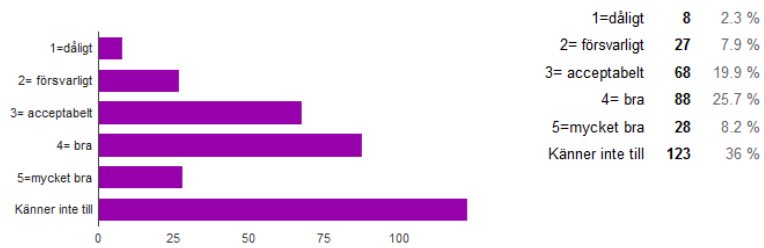


Medeltal 3,2



## Uthyrning av bostäder

Uthyrning av bostäder [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]

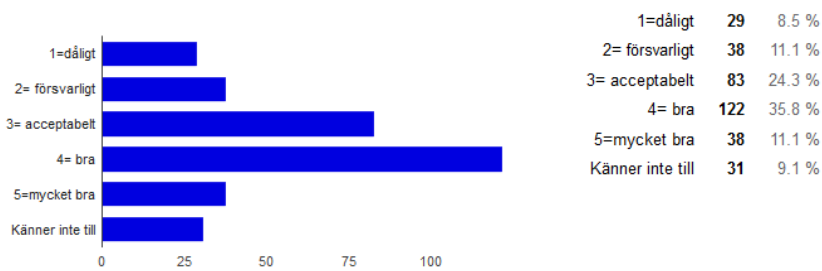


Medeltal: 3,5

Strökommentarer; höga hyreskostnader, bostäderna borde få en ansiktslyftning

## Information

Information [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]

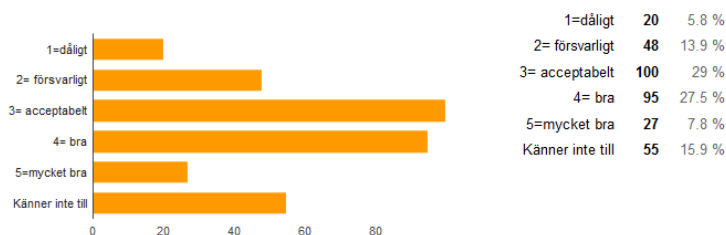


Medeltal: 3,3

Ifråga om information finns det några som saknar Malaxblade. Man ifrågasätter också att det mesta enbart sätts ut via internet. Å andra sidan finns det en kommentar om att vi borde använda sociala medier bättre.

## Beslutsfattande

Beslutsfattande [ Märk på en skala från 1 till 5 hur du tycker att likabehandlingen lyckas i Malax kommun. 1= dåligt 5 =mycket bra]



Medeltal: 3,2

Likabehandlingen i beslutsfattandet uppfattas som dåligt eller försvarligt av nästan 20 % av dem som svarat. 29 % tycker att det är acceptabelt och 35 % tycker att det är bra eller mycket bra.

De öppna frågorna gick mycket in i i varandra och är ganska svåra att särskilja. Totalt kom 61 allmänna kommentarer. En del kommentarer har redan getts under respektive område. Fem personer ger positiv feedback – Malax har lyckats bra/ personalen oftast bra/ bra service

## Tillgängligheten till kommunala byggnader

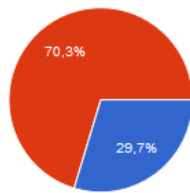
Vad anser du om tillgängligheten till kommunala byggnader



Den här frågan ledde till 23 kommentarer. Frågan kunde tolkas på flera sätt, dels utgående från ett handikapperspektiv angående hur man rent fysiskt kommer in i olika byggnader, dels angående öppethållningstider. Två personer anser att öppettider (i allmänhet) kunde vara anpassade till folk som arbetar. En person anser att biblioteken kunde ha öppet till kl 20 två kvällar i veckan. Privatpersoner har svårt att hyra utrymmen ( t ex gymnastiksal) p.g.a. byråkratin. Och hyresnivån anses hög speciellt för föreningar.

## Diskriminerad eller orättvist behandlad i kommunen?

Har du känt dig diskriminerad någon gång i kommunen?



Svar	Antal	Procent
ja	100	29.7 %
nej	237	70.3 %

Nästan 30 procent av dem som svarat har upplevt att de blivit diskriminerade eller orättvist behandlade i kommunen någon gång. Hela 87 kommentarer kom. De flesta kommentarerna är väldigt allmänna. Här finns en lista på orsaker som fått tre eller fler kommentarer:

- Skola (lärmobbning)
- Tandvård –hälsovård
- När man bor i en sidoby
- Som kvinna
- Vid kontakt om vägunderhåll
- Finskspråkiga i allmänhet, speciellt på HVC

## Förslag på hur vi kunde förbättra likabehandlingen i kommunen

Det kom 91 förslag på hur likabehandlingen kunde förbättras. I tre kommentarer ansåg man att kommunen ska sluta med byapolitik, medan sex personer ansåg att det är viktigt att byarna får leva (Finns också kommentarer om detsamma under de allmänna kommentarerna ) Fem personer skriver att det är viktigt att man ser alla invånare, att alla är lika värda. Fyra kommentarer ges angående behandlingen av kvinnor; vänligare bemötande och ändrad attityd mot kvinnor. En kommentar angående att det borde satsas på fler män till kommundagen, HVC och daghemmen. Ifråga om information borde kommunen komma ihåg att alla inte har dator. De finskspråkiga önskar bättre service inom så gott som alla områden, men främst HVC. Och hela sex konkreta förslag på hur trafiklederna kunde förbättras har getts.